

## POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL INTEGRATED QUALITY AND ENVIRONMENTAL MANAGEMENT POLICY

Por deseo de la Dirección, **ONE AIRWAYS S.A.U.** ha implantado un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Gestión Ambiental, basado en los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001 (2015) "Sistemas de gestión de la Calidad" y UNE-EN ISO 14001 (2015) "Sistemas de Gestión Ambiental" para las actividades de:

- **Transporte Aéreo (AOC / CAMO)**
- **Formación y consultoría en el sector aeronáutico**
- **Auditorías de seguridad en el sector aeronáutico**

La Dirección de **One Airways**, consciente de la importancia de satisfacer plenamente las necesidades y expectativas de sus clientes y de la necesidad del respeto y protección al medio ambiente, asegura todos los recursos necesarios para conseguir tales fines.

Así, la Dirección asume el compromiso de ofrecer la mayor calidad y el mejor servicio en sus productos y servicios, de forma que todos nuestros clientes cuenten con una empresa a su disposición para ofrecerles soluciones serias y responsables. Asimismo, garantiza el cumplimiento de toda la legislación y reglamentación aplicable, teniendo como objetivo fundamental la mejora continua en todos los aspectos.

Los principios que rigen todas nuestras actividades y sobre los que se establece nuestra política integrada de gestión son los siguientes:

- La calidad y la gestión ambiental son elementos estratégicos para el funcionamiento de la empresa y, por tanto, existe el objetivo permanente de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión Integrado;
- Comprender todas las necesidades actuales y futuras de nuestros clientes, satisfacer sus requisitos y realizar un esfuerzo por exceder sus expectativas, consolidando su confianza en **One Airways**;
- Cumplir con los requisitos legales y normativos establecidos para el desarrollo de sus actividades, así como con otros requisitos que la organización suscriba relacionados con los aspectos ambientales;
- Gestión y control eficaz de los procesos, basados en la mejora continua;
- Prevención de la contaminación, gestión correcta de nuestros residuos y racionalización del consumo de recursos naturales;
- Minimización de los impactos de nuestras actividades sobre el medio ambiente y continua mejora de nuestro comportamiento en materia ambiental;
- Fomento de la formación, sensibilización y motivación en nuestro equipo humano mediante el establecimiento de planes de Formación, promoción y supervisión continua;
- Comunicación abierta a través de los canales establecidos, tanto interna como externamente, con todas las partes interesadas;
- Optimización del ambiente de trabajo para facilitar la implicación del personal en la consecución de los objetivos de la organización;
- Empleo de las mejores y más limpias tecnologías disponibles de aplicación económica viable.

El aseguramiento de que todo el personal de **One Airways** que tenga influencia en la calidad y el medio ambiente, conoce la política y los objetivos planteados por la organización, lo que se consigue gracias a la difusión de la misma por parte de la Dirección a todos los departamentos de la empresa y la distribución de los documentos que aplican a cada nivel en los distintos puestos de trabajo.

**ONE AIRWAYS, S.A.U.** has implemented an Integrated System of Quality Management and Environmental Management, based on the requirements of the UNE-EN ISO 9001 (2015) "Quality Management Systems" and UNE-EN ISO 14001 (2015) "Environmental Management Systems" for the activities of:

- **Air Transport (AOC / CAMO)**
- **Training and Consulting in the aeronautical sector**
- **Safety and Security Audit in the aeronautical sector**

The **One Airways** Management, aware of the importance of fully satisfying the needs and expectations of its customers and the need for respect and protection of the environment, ensures all the resources necessary to achieve these ends.

Thus, the Management assumes the commitment to offer the highest quality and the best service in its products and services, so that all our clients have a company at their disposal to offer them serious and responsible solutions. It also guarantees compliance with all applicable legislation and regulations, with the fundamental objective of continuous improvement in all aspects.

The principles that govern all our activities and on which our integrated management policy is established are the following:

- Quality and environmental management are strategic elements for the operation of the company and, therefore, there is a permanent objective of continuously improving the effectiveness of the Integrated Management System;
- Understand all current and future needs of our customers, meet their requirements and make an effort to exceed their expectations, strengthening their confidence in **One Airways**;
- Comply with the legal and regulatory requirements established for the development of its activities, as well as with other requirements that the organization subscribes related to environmental aspects;
- Effective management and control of processes, based on continuous improvement;
- Pollution prevention, proper management of our waste and rationalization of the consumption of natural resources;
- Minimization of the impacts of our activities on the environment and continuous improvement of our behavior in environmental matters;
- Promotion of training, awareness and motivation to our team by establishing training plans, promotion and continuous supervision;
- Open communication through established channels, both internally and externally, with all interested parties;
- Optimization of the work environment to facilitate staff involvement in achieving the objectives of the organization;
- Use of the best and cleanest technologies available economically sustainable

The assurance that all **One Airways** staff that has an influence on quality and the environment, knows the policy and objectives set by the organization, which is achieved thanks to its dissemination by the Directorate to all the departments of the company and the distribution of the applicable documents to each level at the different work positions.